famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT

AW SOLUTIONS

famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

AW SOLUTIONS

Comment m'inscrire en tant que fournisseur sur AW Solutions ?

Pour créer votre compte, rendez-vous à cette adresse : https://awsolutions.fr/apr/inscription

1. Je choisis "Je dispose d'un Siret" ou "Je ne dispose pas d'un SIRET"
2. Je complète les renseignements demandés
3. Je vérifie les informations proposées puis je valide
4. Je vais dans ma boîte mail, un lien unique m'est envoyé par mail
5. Je clique sur le lien et je crée mon mot de passe
6. Je peux maintenant me connecter avec mon mail comme identifiant et mon mot de passe

(Le lien envoyé par mail est actif seulement 24h, passé ce délai, il sera nécessaire d'utiliser la procédure "Mot de passe oublié" pour demander l'envoi d'un nouveau lien.)



Consulter le manuel d'aide pour l'ouverture d'un compte.

famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

AW SOLUTIONS

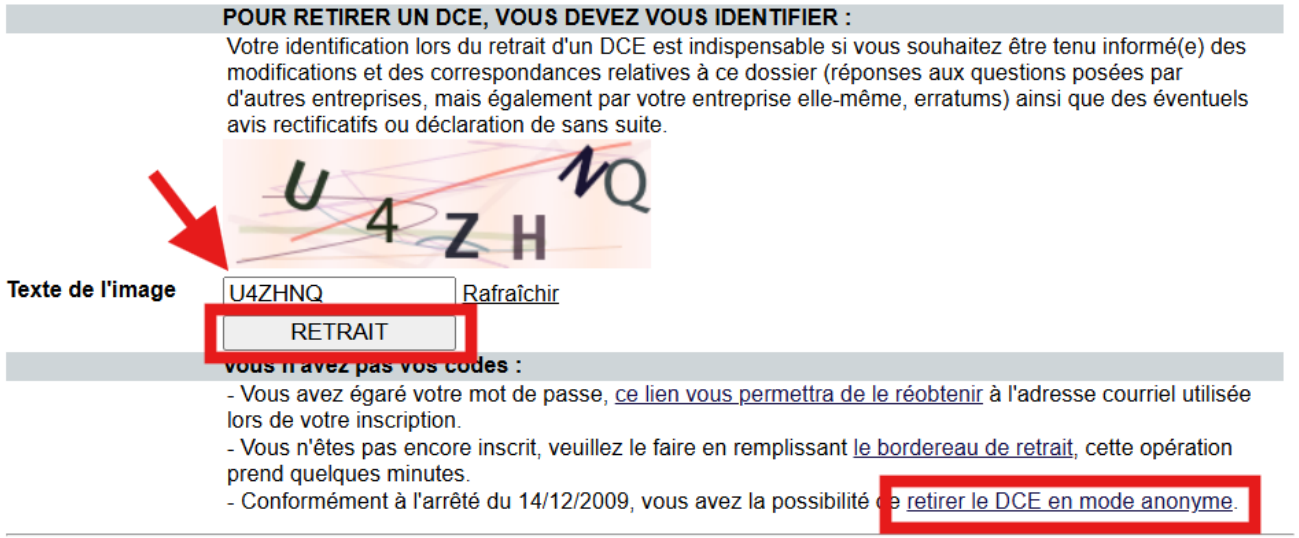
Comment retirer un Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) ?



1. **Pour retirer un DCE, choisissez :**
   - soit de vous identifier,
   - soit de retirer de façon anonyme.

   (Être identifié lors du retrait d'un DCE est indispensable si vous souhaitez être tenu informé(e) des modifications du dossier, des éventuels avis rectificatifs et des questions posées par d'autres entreprises et des réponses de l'acheteur.)

   Cliquez sur le bouton "Retrait".

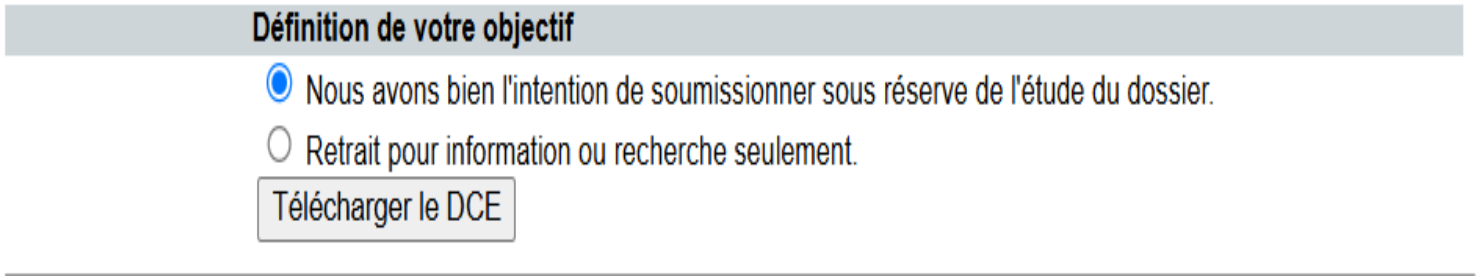


famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

AW SOLUTIONS

Comment retirer un Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) ?

2. Définissez ensuite votre objectif :



Nous avons bien l'intention de soumissionner sous réserve de l'étude du dossier.
Retrait pour information ou recherche seulement.
Si l'avis comporte plusieurs lots avec des pièces de dossier spécifiques, vous pouvez choisir les lots qui vous intéressent dans la liste.
Cliquez sur "Télécharger le DCE".

Si la consultation comporte des lots, éventuellement des pièces spécifiques par lot

Attention ! Les appels à candidatures (appel d'offres restreint, procédures adaptées restreintes, marchés négociés) ne comportent souvent pas de DCE, mais le cas échéant un règlement de consultation (RC) ou une notice.

famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

AW SOLUTIONS

Comment poser vos questions, et suivre les réponses ?

Les questions posées via le canal **« Contacter l'acheteur »** sont transmises à l'acheteur public.

Les réponses sont envoyées par courriel à tous les candidats ayant effectué un retrait par AW Solutions, accompagnées du texte de votre question.

Veillez à ce que votre question ne contienne **pas d'informations confidentielles.** Pensez à vérifier régulièrement votre boîte aux lettres électronique.

Vous retrouver tous vos messages et les réponses des acheteurs dans votre espace fournisseur, sous la **rubrique "Correspondances".**

famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

AW SOLUTIONS

Comment signer vos documents ?

Pour signer vos documents, vous pouvez utiliser notre logiciel **AW Sign**.

Son fonctionnement est simple, il suffit de sélectionner les fichiers à signer ou à vérifier, cette sélection s'opère soit par le bouton "*Ajouter un fichier*", soit en faisant un "*glisser-déposer*".

AW Sign est disponible à la page suivante **AW Sign**

Pour plus d'informations et une documentation détaillée, cliquez ici : **Accéder à la documentation**

famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

AW SOLUTIONS

Comment déposer un pli dématérialisé ?

Le dépôt dématérialisé a été simplifié au maximum pour vous, mais il vous faut un minimum de préparation.

1. Validez les CGU de la plateforme : **Conditions générales d'accès à la plateforme de dématérialisation**
2. Connectez-vous
3. S'il y a des lots, selectionnez les lots
4. Préparer un pli déposez les pièces dans chaque bloc correspondant
5. Cliquez sur "Validez mon dépôt" puis Confirmer et cliquant sur "Valider"
6. Votre dépôt a correctement été enregistré.
7. Cliquez sur «Copie de sauvegarde» pour télécharger une copie de sauvegarde ou «Terminer» pour afficher la confirmation de dépôt.
8. La confirmation de votre dépôt s'affiche

Il n'est pas possible de faire un dépôt dématérialisé par simple courriel, ni en passant par l'équipe d'assistance d'Avenue Web Systèmes.

Accès à la procédure de tests de depôts

famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

AW SOLUTIONS

Comment déposer un pli restreint ou une demande de devis ?

Avis restreints

Pour déposer une offre ou retirer un DCE sur un avis restreint, vous devez consulter l'invitation à répondre que vous avec reçu par courriel de l'acheteur.

1 - Si vous avez un compte fournisseur AW Solutions cette invitation est disponible dans le menu "Ma correspondance" sur votre espace.
- Sur le mail figure un lien "Ouvrir l'enveloppe". Ce lien ouvre une page de votre navigateur.
- Sur cette page, vous pouvez "Retirer les pièces communes" et si l'acheteur le permet "Déposer votre réponse".
- Il vous suffit ensuite de cliquer sur les liens, et de renseigner vos codes fournisseurs et la clé de contrôle qui est précisée dans la page de votre navigateur.
- Il est possible que l'acheteur mette à votre disposition des pièces spécifiques, celles ci sont accessibles dans la page à l'aide d'un lien direct sans vous identifier.

2 - Si vous n'avez pas de compte fournisseur AW Solutions, nous vous recommandons d'en créer un.
- Si vous le créez sur la même adresse courriel que celle fournie à l'acheteur, vous retrouverez votre correspondance comme ci-dessus.
- Le compte fournisseur AW Solutions vous apporte de multiples services, il est complètement gratuit.

famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

AW SOLUTIONS

Comment déposer un pli restreint ou une demande de devis ?

Demande de Devis

Si vous avez reçu une demande de devis par courriel, vous pouvez accéder à la lettre de consultation à partir du lien présent dans le courriel.

Il vous sera de même demandé vos codes fournisseurs et la clé de contrôle que est présente dans la lettre de consultation.

Attention : l'adresse courriel du compte fournisseur doit être la même que celle qui a réceptionné la demande par courriel.

Si l'adresse courriel de votre compte fournisseur est différente, vous devez contacter l'acheteur afin qu'il vous renvoie le message à la bonne adresse.

famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

AW SOLUTIONS

Vous rencontrez un souci technique ?

Avant tout appel à l'assistance testez vos préalables, navigateur, poste de travail, et certificats sur la page de test :
Accès à la procédure de tests de depôts